

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/10/01~2022/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	58	15.14%
國泰世華商業銀行股份有限公司	42	10.97%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	27	7.05%
台新國際商業銀行股份有限公司	25	6.53%
元大商業銀行股份有限公司	19	4.96%
聯邦商業銀行股份有限公司	14	3.66%
合作金庫商業銀行股份有限公司	13	3.39%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	12	3.13%
永豐商業銀行股份有限公司	12	3.13%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	12	3.13%
台北富邦商業銀行股份有限公司	11	2.87%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	11	2.87%
彰化商業銀行股份有限公司	10	2.61%
玉山商業銀行股份有限公司	10	2.61%
臺灣銀行股份有限公司	9	2.35%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	9	2.35%
渣打國際商業銀行股份有限公司	9	2.35%
第一商業銀行股份有限公司	8	2.09%
遠東國際商業銀行股份有限公司	7	1.83%
華南商業銀行股份有限公司	6	1.57%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	6	1.57%
安泰商業銀行股份有限公司	6	1.57%
臺灣土地銀行股份有限公司	5	1.31%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	5	1.31%
凱基商業銀行股份有限公司	4	1.04%
台灣樂天信用卡股份有限公司	4	1.04%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.78%
高雄銀行股份有限公司	3	0.78%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.78%
陽信商業銀行股份有限公司	3	0.78%
板信商業銀行股份有限公司	3	0.78%
樂天國際商業銀行股份有限公司	3	0.78%
將來商業銀行股份有限公司	3	0.78%
其他公司(註2)	8	2.08%
總計：	383	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。