

財團法人金融消費評議中心
爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分 統計區間:2016/04/01~2016/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	19	8	27	6.63%
違反告知義務	18	12	30	7.37%
除外責任	13	8	21	5.16%
必要性醫療	15	4	19	4.67%
醫療單據認定	10	1	11	2.70%
等待期間發生或確診之疾病認定	2	0	2	0.49%
停效期間事故認定	6	4	10	2.46%
失能或豁免保費體況認定	1	2	3	0.74%
殘廢等級認定	17	10	27	6.63%
癌症或其併發症認定	13	11	24	5.90%
手術認定	21	5	26	6.39%
時效爭議	1	0	1	0.25%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	15	9	24	5.90%
因果關係認定	1	2	3	0.74%
遲延給付	23	1	24	5.90%
條款解釋爭議	15	6	21	5.16%
契約效力爭議	4	5	9	2.21%
理賠金額認定	41	6	47	11.55%
承保範圍	34	16	50	12.29%
其他	21	7	28	6.88%
總計：	290	117	407	100.00%