財團法人金融消費評議中心 銀行業爭議類型統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2016/04/01~2016/06/30

存款盗領、冒領爭議(含外匯) 4 2 6 4.14% 2 6 4.14% 2 6 4.14% 2 6 4.14% 2 6 4.14% 2 0 0 0.00% 0 0.00% 0 0.00% 0 0.00% 0 0.00% 0 0.00% 0 0.00% 金融卡申請(換發、取消)或相關業務爭議 0 0 0 0.00% 公 公 0.00% 0 0 0.00% 0 0 0.00% 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受理黑據託收爭議					
受理區數爭議(含電匯、票匯、信匯) 0 0 0 0.00% 外幣現鈔、旅行支票買賣爭議 1 0 1 0.69% 金融卡申請(換發、取消)或相關業務爭議 0 0 0 0.00% 不動產抵押權塗銷爭議 1 0 1 0.69% 辦理掛失業務爭議 1 0 1 0.69% 辦理掛失業務爭議 2 0 2 1.38% 違反認識客戶(KVC)規範爭議 2 0 2 1.38% 違反認識客戶(KVC)規範爭議 2 0 2 1.38% 違反企融機構企銷爭議 2 0 2 1.38% 查 2 1 3 2.07% 查 2 1 3 2.07% 查 2 2 1.38% 查 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2					
外幣現鈔、旅行支票買賣爭議					
金融卡申請 (換登、取消) 或相關業務爭議					
保證金金額相關爭議				0	
 不動産抵押權塗舗争議 1 0 1 0.69% 辦理掛失業務争議 2 0 2 1.38% 違反認識客户(KYC)規範爭議 違反金融産品條件或風險說明爭議 23 28 51 35.17% 違反金融産品條件或風險說明爭議 23 28 51 35.17% 這反(定期)履行報告及通知義務爭議 0 1 1 0.69% 信用或現金卡申請、接發、取消或其相關業 7 2 3 2.07% 信用方消費款代償、結済或爭議款爭議 8 4 12 8.28% 企運信用账業務爭議 0 1 1 0.69% 境方動化服務規範爭議 0 2 2 1.38% 受理信用账業務爭議 0 0 0 0 0.00% 信用干優惠項目之取得或是喪失爭議 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、 建反受理業務應告知率項義務爭議 0 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 違反學理業務應告知率項義務爭議 1 2 3 2.07% 宣及學理業務應告於 2 5 3.45% 建反學理業務應告於事議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 費用或違約金爭議收取爭議(含外匯) 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 農理存款、放款間戶爭議(含介縣) 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 農理存款、放款間戶爭議(含介歷) 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 農工經報利爭議(含於歷) 財政等等 企工行務、投資、投資、 企融機構報送聯後資料金載爭議 0 0 0 0.00% 金融機構報送聯後資料金載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構表依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 金融機構表於明查額 0 0 0 0.00% 金融機構表於規定查詢等 0 0 0 0.00% 金融機構表於規定查詢等 0 0 0 0.00% 金融機構和爭議 0 0 0 0.00% 0 0 0.00% 0 0 0.00%<td></td><td></td><td></td><td></td><td>0.00%</td>					0.00%
辦理掛失業務爭議 0 0 0 0.00% 其他帳務交易(如不當和款等)爭議 2 0 2 1.38% 違反金融產品條件或風險說明爭議 23 28 51 35.17% 違反企融產品條件或風險說明爭議 0 1 1 0.69% 信用或现金卡申請、換發、取消或其相關業務爭議 1 2 3 2.07% 信用卡消費軟代償、結清或爭議執爭議 8 4 12 8.28% 違反自動化服務規範爭議 0 1 1 0.69% 資內分配的品買賣爭議 0 2 2 1.38% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約放力或條款解釋爭議(含存款、投資、 增信、信用卡、外匪等) 3 2 5 3.45% 建反臺理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反軍業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 達反臺門辦庭等的 2 0 2 1.38% 受理存未,提款對議(含介証) 2 0 2 1.38% 受理存未放棄前(含存款、投資、 資務企業) 1 0 1 0 0 0 費用可達的企業機構和爭議(含存款、			0	1	0.69%
其他帳務交易(如不當扣軟等)爭議 2 0 2 1.38%違反認識客戶(KYC)規範爭議 2 0 2 1.38%違反金融產品條件或風險說明爭議 23 28 51 35.17%違反(定期)履行報告及通知義務爭議 0 1 1 0.69%信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業 1 2 3 2.07%信用方費款代償、結清或爭議款爭議 8 4 12 8.28%違反債權催收規範爭議 0 1 1 0.69%違反債權催收規範爭議 0 1 1 0.69%違反自動化服務規範爭議 2 1 3 2.07%境外金融商品買賣爭議 0 2 2 1.38%受理信用狀業務爭議 0 0 0 0 0.00%偿產股機等事業 0 2 2 1.38%契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等)違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52%違反參戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69%契約非本人親簽爭議(含存款、投資、投資、提款爭議(含介証、投資、投資、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38%受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 2 0 2 1.38%受理存款、放款開戶爭議(含介匯) 8 4 12 8.28%費用或違約金爭議收取爭議(含介匯) 8 4 12 8.28%費用或違約金爭議收取爭議(含介匯) 1 1 0.69%金融機構和送聯徵資料登載爭議 0 1 1 1 0.69%金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 1 0.69%金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 1 0.69%金融機構和送聯徵資料登載爭議 0 0 0 0.00%使用問題 0 0 0.00%	,	0	0	0	0.00%
建反金融產品條件或風險說明爭議 23 28 51 35.17% 違反金融產品條件或風險說明爭議 23 28 51 35.17% 違反金融產品條件或風險說明爭議 0 1 1 0.69% 信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業 1 2 3 2.07% 信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 8 4 12 8.28% 違反債權催收規範爭議 0 1 1 0.69% 違反自動化服務規範爭議 0 1 1 0.69% 違反自動化服務規範爭議 0 1 1 0.69% 違反自動化服務規範爭議 0 2 2 1.38% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或係款解釋爭議(含存款、投資、 3 2 5 3.45% 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反逐戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、投资、信用卡、外匯等) 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 宣传、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 8 4 12 8.28% 费用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 企理存款、放款開戶爭議(含外匯) 2 0 2 1.38% 查理存款、依款計戶爭議(含外匯) 1 1 2 6.99% 查融機構和逐聯徵資料登載爭議 0 1 1 1 0.69% 金融機構和逐聯徵資料登載爭議 0 1 1 1 0.69% 金融機構和逐聯徵資料登載爭議 0 1 1 1 0.69% 金融機構和逐聯徵資料登載爭議 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00%		2	0	2	1.38%
違反 (定期) 履行報告及通知義務爭議 0 1 1 0.69% 信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業務爭議 1 2 3 2.07% 信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 8 4 12 8.28% 違反債權催收規範爭議 0 1 1 0.69% 違欠自動化服務規範爭議 2 1 3 2.07% 境外金融商品買賣爭議 0 2 2 1.38% 受理信用狀業務爭議 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、 建反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反容戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 1 2 3 2.07% 營理存基、提款等議(含介証) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 8 4 12 8.28% 實、投信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 實、投信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含介匯) 8 4 12 8.28% 資、投信、信用卡、外匯等) 2 0<		2	0	2	1.38%
違反 (定期) 履行報告及通知義務爭議 0 1 1 0.69% 信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業務爭議 1 2 3 2.07% 信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議 8 4 12 8.28% 違反債權催收規範爭議 0 1 1 0.69% 違欠自動化服務規範爭議 2 1 3 2.07% 境外金融商品買賣爭議 0 2 2 1.38% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、 沒反空理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反管理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反等产辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人觀簽爭議(含存款、投資、投 1 2 3 2.07% 管理存表、放放開戶爭議(含外匯) 2 0 2 1.38% 受理存款、放放開戶爭議(含介匯) 8 4 12 8.28% 實 放信、信用卡、外匯等) 8 4 12 8.28% 實 放信、信用卡、外匯等) 8 4 12 8.28% 實 放信、信用卡、外匯等) 8	違反金融產品條件或風險說明爭議	23	28	51	35.17%
務争議 1 2 3 2.07% 信用卡消費軟代償、結清或爭議款爭議 8 4 12 8.28% 違反債權催收規範爭議 0 1 1 0.69% 境外金融商品買賣爭議 0 2 2 1.38% 受理信用股業務爭議 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 3 2 5 3.45% 違反學理辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 達反客戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 受理存、提款爭議(含存款、投資、投資、投資、投資、投資、 1 2 3 2.07% 受理存、提款爭議(含介匯) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含存款、投資、投資、 7 0 7 4.83% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、投行、信用卡、外匯等) 8 4 12 8.28% 費款全額代償或結清爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 1 3 4 2.76% 資款金額代償或結清爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載 0 1 1 0.69% 建區付款清償證明爭議 0 0 0 0 0 0 企融機構報送聯徵資料 0 0 <		0	1	1	0.69%
 7月 学報 信用卡消費款代償、結清或争議款争議 8 4 12 8.28% 違反債權催收規範争議 0 1 1 0.69% 違反自動化服務規範争議 2 1 3 2.07% 境外金融商品買賣爭議 0 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、 2 8 5.52% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反客戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 受理存、提款爭議(含外匯) 受理存、提款爭議(含外匯) 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、投资、投行、信用卡、外匯等) 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公示催告、除權判決等) 違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 資款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 資款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 資款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構表依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 戊事強制執行爭議 0 0 0 0.00% 戊事強制執行爭議 0 0 0 0.00% 戊事強制執行爭議 0 0 0 0.00% 戊申爭議 以 0 0 0 0.00% 戊申爭議 其 0 0 0 0.00% 戊申對額 人 0 0 0 0.00% 人 0 0 0 0 0.00% 人 0 0 0 0.00% 人 0 0 0 0 0.00% 人 0 0 0 0 0.00% <l< td=""><td>信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2.070/</td></l<>	信用或現金卡申請、換發、取消或其相關業	1	2	2	2.070/
違反債權僅收規範爭議 0 1 1 0.69% 違反自動化服務規範爭議 2 1 3 2.07% 境外金融商品買賣爭議 0 2 2 1.38% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、投管、信用卡、外匯等) 3 2 5 3.45% 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反客戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 受理存、提款爭議(含介証) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投 、信、信用卡、外匯等) 7 0 7 4.83% 費工作業務應告知爭議(含存款、投 、投信、信用干、外匯等) 7 0 7 4.83% 費工存款、投款申議(含务歷、退票、支付、掛失止 付、公示催告、除權判決等) 0	務爭議	1	2	3	2.07%
違反自動化服務規範爭議 2 1 3 2.07% 境外金融商品買賣爭議 0 2 2 1.38% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、投管、信用卡、外匯等) 3 2 5 3.45% 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反客戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授 1 2 3 2.07% 信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 受理存、提款爭議(含外匯) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議收取爭議(含介匯) 8 4 12 8.28% 費、接信、信用卡、外匯等) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議收取爭議(含存無、投資、提供計爭議 7 0 7 4.83% 費款金額代償或結爭爭議 1 3 4 2.76% 資款金額代償或結爭爭議 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	信用卡消費款代償、結清或爭議款爭議	8	4	12	8.28%
境外金融商品買賣爭議 0 2 2 1.38% 受理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、接信、信用卡、外匯等) 3 2 5 3.45% 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反客戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 受理存、提款爭議(含外匯) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公示催告、除權判決等) 0 0 0.00% 違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料爭議 0 0 0 0.00% 建設保證人資報 0 0 0 0.00% 企融機構報送聯徵資料爭議 0 0 0 0 0.00% 企融機構報 0	違反債權催收規範爭議	0	1	1	0.69%
受理信用狀業務爭議 0 0 0 0.00% 信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、投信、信用卡、外匯等) 3 2 5 3.45% 違反受理業務應告知事項義務爭議 6 2 8 5.52% 違反客戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 受理存、提款爭議(含外匯) 2 0 2 1.38% 受理存款、放款開戶爭議(含外匯) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 7 0 7 4.83% 費,授信、信用卡、外匯等) 8 4 12 8.28% 費,授信、信用卡、外匯等) 7 0 0 0 0.00% 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公示催告、除權判決等) 0 0 0 0.00% 童歌機構報送聯徵資料爭議 0 0 0 0 0.00% 金融機構報送聯徵資料爭議 0 0 0 0 0.00% 皮融機構報送聯徵資料 0 0 0 0 0.00% 企融機構報送聯徵資料 0 0 0	違反自動化服務規範爭議	2	1	3	2.07%
信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議 4 0 4 2.76% 契約效力或條款解釋爭議(含存款、投資、接信、信用卡、外匯等)	境外金融商品買賣爭議	0	2	2	1.38%
契約放力或條款解釋爭議(含存款、投資、	受理信用狀業務爭議	0	0	0	0.00%
接信、信用卡、外匯等)	信用卡優惠項目之取得或是喪失爭議	4	0	4	2.76%
違反受理業務應告知事項義務爭議		3	2	5	3.45%
違反客戶辦理金融商品適合度爭議 1 0 1 0.69% 契約非本人親簽爭議 (含存款、投資、授 1 2 3 2.07% 信、信用卡、外匯等) 2 0 2 1.38% 受理存、提款爭議 (含外匯) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議收取爭議 (含存款、投资、授信、信用卡、外匯等) 7 0 7 4.83% 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止 0 0 0 0.00% (公示催告、除權判決等) 違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 0 0 0.00% 及露個人資料爭議 0 0 0 0.00% 及專強制執行爭議 0 0 0 0.00% 及用問題 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%		6	2	8	5 52%
契約非本人親簽爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等)					
信、信用卡、外匯等)					
受理存款、放款開戶爭議 (含外匯) 8 4 12 8.28% 費用或違約金爭議收取爭議 (含存款、投资、授信、信用卡、外匯等) 7 4.83% 深據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止 0 0 0 0.00% 过反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 贷款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 2 0 2 1.38%申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69%金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69%金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 0 0 0.00% 过露個人資料爭議 0 0 0 0.00%及專鑑人資料爭議 0 0 0 0.00%及專強制執行爭議 0 0 0 0.00%及再強制執行爭議 0 0 0 0.00%及用問題 0 0 0.00%	1		2		
費用或違約金爭議收取爭議(含存款、投資、授信、信用卡、外匯等) 7 0 7 4.83% 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公示催告、除權判決等) 0 0 0 0.00% 違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 洩露個人資料爭議 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%	受理存、提款爭議 (含外匯)		0		1.38%
資、授信、信用卡、外匯等) 7 0 7 4.83% 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公示催告、除權判決等) 0 0 0 0.00% 違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 全融機構未依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 內內 0 0 0 0 0 0.00% 民事強制執行爭議 0 0 0 0 0.00% 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%	受理存款、放款開戶爭議(含外匯)	8	4	12	8.28%
資、授信、信用卡、外匯等) の 0 0 0.00% 票據權利爭議(含發票、退票、支付、掛失止付、公示催告、除權判決等) 0 0 0.00% 違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 0 0 0.00% 內內 0 0 0 0.00% 內內 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%		7	0	7	4.83%
付、公示催告、除權判決等) 0 0 0.00% 違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 戊事強制執行爭議 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%					
違反保證人徵提規範爭議 1 3 4 2.76% 貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 洩露個人資料爭議 0 0 0 0 0.00% 民事強制執行爭議 0 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%		0	0	0	0.00%
貸款金額代償或結清爭議 2 0 2 1.38% 申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構未依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 洩露個人資料爭議 0 0 0 0 0.00% 民事強制執行爭議 0 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%		1	3	4	2.76%
申請貸款清償證明爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 0 0 0.00% 洩露個人資料爭議 0 0 0 0.00% 民事強制執行爭議 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%					
金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 1 1 0.69% 金融機構報送聯徵資料登載爭議 0 0 0 0.00% 洩露個人資料爭議 0 0 0 0.00% 民事強制執行爭議 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%				1	
金融機構未依規定查詢聯徵資料 0 0 0 0.00% 洩露個人資料爭議 0 0 0 0.00% 民事強制執行爭議 0 0 0 0.00% 使用問題 0 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			1	
洩露個人資料爭議0000.00%民事強制執行爭議0000.00%使用問題0000.00%其他爭議91106.90%					
民事強制執行爭議0000.00%使用問題0000.00%其他爭議91106.90%					
使用問題 0 0 0.00% 其他爭議 9 1 10 6.90%					
其他爭議 9 1 10 6.90%					
77.10 1 174					
	總計:	88	57	145	100.00%