

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分統計區間：2022/07/01~2022/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.01%
續保爭議	1460	511	1971	20.81%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	10	0	10	0.11%
未到期保費之返還	13	1	14	0.15%
費率爭議--未依規定收取保費	0	0	0	0.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	6	0	6	0.06%
費率爭議--其他	6	0	6	0.06%
拒絕承保、解除或終止契約	2293	596	2889	30.51%
保險期間	7	4	11	0.12%
保單效力	1028	92	1120	11.83%
時效爭議	6	0	6	0.06%
複保險	2	7	9	0.10%
理賠處理程序(含時效)	9	0	9	0.10%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	12	1	13	0.14%
違反適合度爭議	1	0	1	0.01%
未遵循服務規範	54	5	59	0.62%
承保範圍	14	6	20	0.21%
費率爭議	6	2	8	0.08%
重複投保	2734	538	3272	34.55%
其他	10	35	45	0.48%
總計：	7672	1798	9470	100%