

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/07/01~2022/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	1	5	0.04%
違反告知義務	2	0	2	0.01%
不保事項(除外責任)	9	6	15	0.11%
必要性醫療	5	2	7	0.05%
理賠文件、醫療單據認定	289	46	335	2.40%
失能等級認定	33	38	71	0.51%
事故發生原因認定	38	26	64	0.46%
因果關係認定	8	8	16	0.11%
複保險	2	2	4	0.03%
汽車交通事故認定	37	8	45	0.32%
時效爭議	8	1	9	0.06%
追償事項	4	2	6	0.04%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.01%
遲延給付	8398	78	8476	60.61%
契約效力爭議	147	11	158	1.13%
條款解釋爭議	1160	204	1364	9.75%
理賠金額認定	515	59	574	4.10%
承保範圍	2156	270	2426	17.35%
陪同隔離	160	19	179	1.28%
疫苗注射不良反應及其併發症	28	14	42	0.30%
其他	61	125	186	1.33%
總計：	13065	920	13985	100%