

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/07/01~2022/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	18	8	26	3.36%
保費之交付	26	1	27	3.49%
挪用保費	1	2	3	0.39%
保費自動墊繳	8	0	8	1.03%
未到期保費之返還	6	0	6	0.78%
拒保或加費承保爭議	45	18	63	8.15%
違反告知義務	11	4	15	1.94%
違反適合度爭議	1	1	2	0.26%
未經被保險人同意	1	0	1	0.13%
未經法定代理人同意	1	0	1	0.13%
要保人/被保險人非親簽	19	11	30	3.88%
未收到保單或收據	7	1	8	1.03%
契約撤銷	3	1	4	0.52%
契約轉換	2	3	5	0.65%
契約變更	41	13	54	6.99%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.13%
要保人或受益人變更	14	7	21	2.72%
複保險	1	0	1	0.13%
停效復效爭議	48	22	70	9.06%
解約爭議	43	21	64	8.28%
時效爭議	1	0	1	0.13%
續保爭議	9	13	22	2.85%
保單紅利	6	1	7	0.91%
保單借款	21	21	42	5.43%
年金/滿期金給付	19	3	22	2.85%
業務招攬爭議	131	49	180	23.29%
未遵循服務規範	57	10	67	8.67%
承保範圍	5	2	7	0.91%
其他	6	8	14	1.81%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	1	1	0.13%
總計：	552	221	773	100%