

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/07/01~2022/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	47	22	69	6.02%
違反告知義務	23	6	29	2.53%
除外責任	29	13	42	3.66%
必要性醫療	64	38	102	8.90%
醫療單據認定	23	5	28	2.44%
等待期間發生或確診之疾病認定	8	6	14	1.22%
停效期間事故認定	11	2	13	1.13%
失能或豁免保費體況認定	36	27	63	5.50%
失能等級認定	14	9	23	2.01%
癌症或其併發症認定	23	11	34	2.97%
手術認定	64	30	94	8.20%
時效爭議	1	2	3	0.26%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	38	21	59	5.15%
因果關係認定	2	2	4	0.35%
遲延給付	52	4	56	4.89%
條款解釋爭議	37	24	61	5.32%
契約效力爭議	11	4	15	1.31%
理賠金額認定	125	46	171	14.92%
承保範圍	179	68	247	21.55%
其他	12	7	19	1.66%
總計：	799	347	1146	100%