

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/07/01~2022/09/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	16	11.27%
台新國際商業銀行股份有限公司	16	11.27%
中國信託商業銀行股份有限公司	16	11.27%
合作金庫商業銀行股份有限公司	13	9.15%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	7	4.93%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	6	4.23%
臺灣土地銀行股份有限公司	5	3.52%
彰化商業銀行股份有限公司	5	3.52%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	3.52%
永豐商業銀行股份有限公司	5	3.52%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	4	2.82%
元大商業銀行股份有限公司	4	2.82%
玉山商業銀行股份有限公司	4	2.82%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	4	2.82%
華南商業銀行股份有限公司	3	2.11%
台北富邦商業銀行股份有限公司	3	2.11%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	3	2.11%
渣打國際商業銀行股份有限公司	3	2.11%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	2.11%
台灣美國運通國際股份有限公司	3	2.11%
其他公司(註2)	14	9.86%
總計：	142	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
2. 本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
3. 本期經評議委員會作成評議決定49件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數6件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之評議決定金額533,175元。