

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2022/07/01~2022/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	20	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	46	3,295,207	0.13959669
兆豐產物保險股份有限公司	1333	5,394,622	2.47097943
富邦產物保險股份有限公司	10318	13,808,628	7.47213988
和泰產物保險股份有限公司	3537	1,775,447	19.92174365
泰安產物保險股份有限公司	259	2,190,609	1.18231962
明台產物保險股份有限公司	149	1,534,799	0.97081116
南山產物保險股份有限公司	97	1,083,140	0.89554444
第一產物保險股份有限公司	20	2,639,326	0.07577692
旺旺友聯產物保險股份有限公司	697	2,184,738	3.19031390
新光產物保險股份有限公司	73	7,400,369	0.09864373
華南產物保險股份有限公司	54	1,736,810	0.31091484
國泰世紀產物保險股份有限公司	973	28,631,214	0.33983889
新安東京海上產物保險股份有限公司	2243	2,718,370	8.25126822
中國信託產物保險股份有限公司	916	736,527	12.43674706
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	34,543	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	38	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	22	270,463	0.81341995
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	15,984	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,620	0.00000000
總計	20737	75,453,474	2.74831613

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。