

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2022/07/01~2022/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	2,093,242	0.02388639
台灣人壽保險股份有限公司	63	12,349,968	0.05101228
保誠人壽保險股份有限公司	31	1,063,951	0.29136680
國泰人壽保險股份有限公司	211	56,329,322	0.03745829
中國人壽保險股份有限公司	157	22,047,046	0.07121135
南山人壽保險股份有限公司	105	33,412,672	0.03142520
新光人壽保險股份有限公司	156	26,347,031	0.05920971
富邦人壽保險股份有限公司	121	26,738,281	0.04525347
三商美邦人壽保險股份有限公司	65	17,904,784	0.03630315
遠雄人壽保險事業股份有限公司	125	10,785,327	0.11589820
宏泰人壽保險股份有限公司	75	2,162,351	0.34684471
安聯人壽保險股份有限公司	17	1,255,737	0.13537867
中華郵政股份有限公司(壽險處)	8	2,058,654	0.03886034
第一金人壽保險股份有限公司	4	169,809	0.23555877
合作金庫人壽保險股份有限公司	11	219,371	0.50143364
台新人壽保險股份有限公司	14	1,322,465	0.10586292
國際康健人壽保險股份有限公司	17	712,004	0.23876270
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	20	858,772	0.23289069
元大人壽保險股份有限公司	30	1,873,722	0.16010913
全球人壽保險股份有限公司	97	14,568,949	0.06657996
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	12	480,568	0.24970452
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	361,790	0.19348241
總計	1,351	235,115,816	0.05746104

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。