

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業

收件方式:不區分

統計區間:2022/07/01~2022/09/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	48	12.63%
國泰世華商業銀行股份有限公司	32	8.42%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	28	7.37%
台新國際商業銀行股份有限公司	24	6.32%
合作金庫商業銀行股份有限公司	21	5.53%
元大商業銀行股份有限公司	16	4.21%
永豐商業銀行股份有限公司	14	3.68%
華南商業銀行股份有限公司	13	3.42%
台北富邦商業銀行股份有限公司	13	3.42%
臺灣銀行股份有限公司	12	3.16%
第一商業銀行股份有限公司	12	3.16%
玉山商業銀行股份有限公司	12	3.16%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	11	2.89%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	11	2.89%
渣打國際商業銀行股份有限公司	10	2.63%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	10	2.63%
遠東國際商業銀行股份有限公司	10	2.63%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	10	2.63%
聯邦商業銀行股份有限公司	9	2.37%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	8	2.11%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	7	1.84%
臺灣土地銀行股份有限公司	6	1.58%
連線商業銀行股份有限公司	6	1.58%
將來商業銀行股份有限公司	6	1.58%
彰化商業銀行股份有限公司	5	1.32%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	4	1.05%
板信商業銀行股份有限公司	4	1.05%
凱基商業銀行股份有限公司	4	1.05%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.79%
其他公司(註2)	11	2.90%
總計：	380	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。