

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分統計區間：2022/04/01~2022/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	1511	83	1594	27.16%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	7	1	8	0.14%
未到期保費之返還	8	1	9	0.15%
費率爭議--未依規定收取保費	2	0	2	0.03%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	3	1	4	0.07%
費率爭議--其他	3	0	3	0.05%
拒絕承保、解除或終止契約	1353	10	1363	23.22%
保險期間	3	0	3	0.05%
保單效力	1543	1	1544	26.31%
時效爭議	4	0	4	0.07%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	9	1	10	0.17%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	8	1	9	0.15%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	71	4	75	1.28%
承保範圍	13	1	14	0.24%
費率爭議	0	0	0	0.00%
重複投保	1204	18	1222	20.82%
其他	4	1	5	0.09%
總計：	5746	123	5869	100%