財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/04/01~2022/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	0	1	1	0.05%
違反告知義務	1	0	1	0.05%
不保事項(除外責任)	17	9	26	1.20%
必要性醫療	4	3	7	0.32%
理賠文件、醫療單據認定	287	1	288	13.27%
失能等級認定	52	22	74	3.41%
事故發生原因認定	41	17	58	2.67%
因果關係認定	12	10	22	1.01%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	37	13	50	2.30%
時效爭議	9	2	11	0.51%
追償事項	11	1	12	0.55%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.09%
遲延給付	346	5	351	16.18%
契約效力爭議	66	6	72	3.32%
條款解釋爭議	141	5	146	6.73%
理賠金額認定	210	33	243	11.20%
承保範圍	538	37	575	26.50%
陪同隔離	157	6	163	7.51%
疫苗注射不良反應及其併發症	33	8	41	1.89%
其他	26	1	27	1.24%
總計：	1989	181	2170	100%