

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/04/01~2022/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	7	0	7	0.93%
保費之交付	25	5	30	3.98%
挪用保費	1	0	1	0.13%
保費自動墊繳	9	1	10	1.33%
未到期保費之返還	5	0	5	0.66%
拒保或加費承保爭議	33	4	37	4.91%
違反告知義務	5	3	8	1.06%
違反適合度爭議	1	2	3	0.40%
未經被保險人同意	1	0	1	0.13%
未經法定代理人同意	2	1	3	0.40%
要保人/被保險人非親簽	24	11	35	4.65%
未收到保單或收據	2	0	2	0.27%
契約撤銷	8	1	9	1.20%
契約轉換	6	10	16	2.12%
契約變更	71	18	89	11.82%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	13	11	24	3.19%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	58	12	70	9.30%
解約爭議	53	11	64	8.50%
時效爭議	2	0	2	0.27%
續保爭議	32	6	38	5.05%
保單紅利	3	1	4	0.53%
保單借款	31	9	40	5.31%
年金/滿期金給付	16	4	20	2.66%
業務招攬爭議	103	65	168	22.31%
未遵循服務規範	37	11	48	6.37%
承保範圍	8	1	9	1.20%
其他	8	2	10	1.33%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
總計:	564	189	753	100%