財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/04/01~2022/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	35	20	55	5.47%
違反告知義務	24	15	39	3.88%
除外責任	22	15	37	3.68%
必要性醫療	52	47	99	9.84%
醫療單據認定	43	9	52	5.17%
等待期間發生或確診之疾病認定	9	6	15	1.49%
停效期間事故認定	12	8	20	1.99%
失能或豁免保費體況認定	46	42	88	8.75%
失能等級認定	12	11	23	2.29%
癌症或其併發症認定	18	5	23	2.29%
手術認定	52	25	77	7.65%
時效爭議	7	3	10	0.99%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	34	11	45	4.47%
因果關係認定	6	1	7	0.70%
遲延給付	83	12	95	9.44%
條款解釋爭議	46	9	55	5.47%
契約效力爭議	9	3	12	1.19%
理賠金額認定	76	25	101	10.04%
承保範圍	123	19	142	14.12%
其他	11	0	11	1.09%
總計：	720	286	1006	100%