

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2022/04/01~2022/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	28	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	63	2,360,292	0.26691613
兆豐產物保險股份有限公司	748	5,274,597	1.41811782
富邦產物保險股份有限公司	2165	15,585,619	1.38910107
和泰產物保險股份有限公司	1624	2,304,315	7.04764757
泰安產物保險股份有限公司	308	2,162,417	1.42433212
明台產物保險股份有限公司	222	1,545,997	1.43596656
南山產物保險股份有限公司	50	1,335,590	0.37436638
第一產物保險股份有限公司	14	2,630,740	0.05321697
旺旺友聯產物保險股份有限公司	963	2,169,166	4.43949426
新光產物保險股份有限公司	92	7,526,801	0.12222988
華南產物保險股份有限公司	40	1,828,113	0.21880486
國泰世紀產物保險股份有限公司	339	23,157,404	0.14638947
新安東京海上產物保險股份有限公司	431	2,687,239	1.60387669
中國信託產物保險股份有限公司	664	759,736	8.73987806
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	35,860	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	23	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	12	381,270	0.31473759
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	14,388	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,487	0.00000000
總計	7735	71,762,082	1.07786728

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。