

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2022/04/01~2022/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	2,092,236	0.02389788
台灣人壽保險股份有限公司	65	12,229,293	0.05315107
保誠人壽保險股份有限公司	7	1,050,162	0.06665638
國泰人壽保險股份有限公司	180	55,762,755	0.03227961
中國人壽保險股份有限公司	112	21,750,443	0.05149320
南山人壽保險股份有限公司	140	33,085,955	0.04231403
新光人壽保險股份有限公司	154	26,285,538	0.05858735
富邦人壽保險股份有限公司	125	26,468,366	0.04722619
三商美邦人壽保險股份有限公司	97	17,914,087	0.05414733
遠雄人壽保險事業股份有限公司	90	11,187,891	0.08044412
宏泰人壽保險股份有限公司	62	2,139,598	0.28977406
安聯人壽保險股份有限公司	19	1,238,186	0.15345029
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,056,754	0.02431015
第一金人壽保險股份有限公司	4	164,875	0.24260804
合作金庫人壽保險股份有限公司	9	219,287	0.41042105
台新人壽保險股份有限公司	15	1,319,777	0.11365556
國際康健人壽保險股份有限公司	23	707,893	0.32490786
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	14	856,905	0.16337867
元大人壽保險股份有限公司	20	2,081,345	0.09609171
全球人壽保險股份有限公司	117	14,559,760	0.08035847
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	16	486,164	0.32910705
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	346,717	0.11536786
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	-	-
總計	1,284	234,003,987	0.05487086

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。