

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/04/01~2022/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	47	12.88%
國泰世華商業銀行股份有限公司	39	10.68%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	27	7.40%
合作金庫商業銀行股份有限公司	23	6.30%
台新國際商業銀行股份有限公司	23	6.30%
永豐商業銀行股份有限公司	17	4.66%
玉山商業銀行股份有限公司	16	4.38%
華南商業銀行股份有限公司	13	3.56%
臺灣銀行股份有限公司	12	3.29%
彰化商業銀行股份有限公司	11	3.01%
凱基商業銀行股份有限公司	11	3.01%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	10	2.74%
元大商業銀行股份有限公司	10	2.74%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	9	2.47%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	9	2.47%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	9	2.47%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	8	2.19%
台北富邦商業銀行股份有限公司	7	1.92%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	7	1.92%
聯邦商業銀行股份有限公司	7	1.92%
遠東國際商業銀行股份有限公司	7	1.92%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	1.64%
第一商業銀行股份有限公司	5	1.37%
臺灣土地銀行股份有限公司	4	1.10%
安泰商業銀行股份有限公司	4	1.10%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	3	0.82%
連線商業銀行股份有限公司	3	0.82%
其他公司(註2)	18	4.93%
總計：	365	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。