

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2016/04/01~2016/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件(人)數	申訴率(萬分比)
台灣產物保險股份有限公司	13	834,809	0.15572424
兆豐產物保險股份有限公司	7	934,166	0.07493315
富邦產物保險股份有限公司	38	6,077,513	0.06252558
蘇黎世產物保險股份有限公司	5	538,480	0.09285396
泰安產物保險股份有限公司	23	1,313,466	0.17510921
明台產物保險股份有限公司	9	1,296,886	0.06939700
美亞產物保險股份有限公司	2	430,502	0.04645739
第一產物保險股份有限公司	10	3,258,861	0.03068557
旺旺友聯產物保險股份有限公司	26	2,207,857	0.11776125
新光產物保險股份有限公司	33	6,908,509	0.04776718
華南產物保險股份有限公司	12	1,028,312	0.11669610
國泰世紀產物保險股份有限公司	43	4,974,871	0.08643440
新安東京海上產物保險股份有限公司	15	1,350,644	0.11105813
台壽保產物保險股份有限公司	4	493,305	0.08108574
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	4	635,621	0.06293058
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	11,645	0
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,160	0
總計：	244	32,297,637	0.07554732

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000