

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	31	7	38	19.19%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	9	0	9	4.55%
未到期保費之返還	4	2	6	3.03%
費率爭議--未依規定收取保費	3	0	3	1.52%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	5	1	6	3.03%
費率爭議--其他	3	0	3	1.52%
拒絕承保、解除或終止契約	35	5	40	20.20%
保險期間	4	0	4	2.02%
保單效力	5	2	7	3.54%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	16	1	17	8.59%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	20	2	22	11.11%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	28	1	29	14.65%
承保範圍	9	1	10	5.05%
費率爭議	1	0	1	0.51%
其他	2	1	3	1.52%
總計：	175	23	198	100%