

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	3	2	5	0.85%
違反告知義務	1	1	2	0.34%
不保事項(除外責任)	19	4	23	3.90%
必要性醫療	4	2	6	1.02%
醫療單據認定	13	0	13	2.20%
殘廢等級認定	29	23	52	8.81%
事故發生原因認定	40	13	53	8.98%
因果關係認定	21	5	26	4.41%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	19	6	25	4.24%
時效爭議	7	1	8	1.36%
追償事項	6	4	10	1.69%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.17%
遲延給付	49	8	57	9.66%
契約效力爭議	9	6	15	2.54%
條款解釋爭議	4	0	4	0.68%
理賠金額認定	155	24	179	30.34%
承保範圍	86	20	106	17.97%
其他	5	0	5	0.85%
總計：	471	119	590	100%