

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分 統計區間:2016/04/01~2016/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約總件 (人)數	申訴率(萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	6	1,998,213	0.030026829
台灣人壽保險股份有限公司	42	7,530,713	0.055771612
保誠人壽保險股份有限公司	3	888,666	0.033758465
國泰人壽保險股份有限公司	97	54,878,943	0.017675268
中國人壽保險股份有限公司	59	15,588,558	0.037848273
南山人壽保險股份有限公司	29	31,782,521	0.009124512
新光人壽保險股份有限公司	76	22,080,034	0.034420237
富邦人壽保險股份有限公司	66	21,459,366	0.030755801
三商美邦人壽股份有限公司	41	18,793,645	0.021815885
朝陽人壽保險股份有限公司	1	415,997	0.024038635
遠雄人壽保險事業股份有限公司	42	6,369,509	0.065939149
宏泰人壽保險股份有限公司	7	1,261,520	0.055488617
安聯人壽保險股份有限公司	18	994,166	0.181056282
中華郵政股份有限公司(壽險處)	1	2,688,673	0.003719307
第一金人壽保險股份有限公司	3	68,392	0.438647795
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	165,318	0
保德信國際人壽保險股份有限公司	3	1,139,878	0.026318606
國際康健人壽保險股份有限公司	7	944,810	0.07408897
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	9	1,862,633	0.048318697
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	10	1,043,181	0.095860642
全球人壽保險股份有限公司	43	9,698,427	0.044337087
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	487,635	0.082028566
英屬百慕達商中泰人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	89,787	0.111374698
英屬曼島商蘇黎世國際人壽保險股份有限公司台灣分公司	0	191	0
總計：	568	202,230,776	0.028086724

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000