

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	4	4	8	1.37%
保費之交付	21	3	24	4.10%
挪用保費	1	3	4	0.68%
保費自動墊繳	5	1	6	1.03%
未到期保費之返還	1	0	1	0.17%
拒保或加費承保爭議	17	6	23	3.93%
違反告知義務	6	1	7	1.20%
違反適合度爭議	3	2	5	0.85%
未經被保險人同意	1	0	1	0.17%
未經法定代理人同意	2	0	2	0.34%
要保人/被保險人非親簽	16	5	21	3.59%
未收到保單或收據	5	1	6	1.03%
契約撤銷	7	0	7	1.20%
契約轉換	11	3	14	2.39%
契約變更	47	11	58	9.91%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.17%
要保人或受益人變更	27	5	32	5.47%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	58	14	72	12.31%
解約爭議	36	11	47	8.03%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	14	2	16	2.74%
保單紅利	3	1	4	0.68%
保單借款	29	6	35	5.98%
年金/滿期金給付	14	3	17	2.91%
業務招攬爭議	81	39	120	20.51%
未遵循服務規範	43	7	50	8.55%
承保範圍	2	0	2	0.34%
其他	2	0	2	0.34%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
總計：	457	128	585	100%