

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	41	16	57	6.40%
違反告知義務	32	15	47	5.27%
除外責任	25	11	36	4.04%
必要性醫療	74	34	108	12.12%
醫療單據認定	40	3	43	4.83%
等待期間發生或確診之疾病認定	7	1	8	0.90%
停效期間事故認定	7	1	8	0.90%
失能或豁免保費體況認定	37	29	66	7.41%
殘廢等級認定	20	13	33	3.70%
癌症或其併發症認定	16	9	25	2.81%
手術認定	67	27	94	10.55%
時效爭議	7	3	10	1.12%
複保險	1	0	1	0.11%
事故發生原因認定	27	10	37	4.15%
因果關係認定	3	2	5	0.56%
遲延給付	65	14	79	8.87%
條款解釋爭議	27	13	40	4.49%
契約效力爭議	6	1	7	0.79%
理賠金額認定	95	27	122	13.69%
承保範圍	37	13	50	5.61%
其他	13	2	15	1.68%
總計：	647	244	891	100%