

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議對象	申請評議件數	簽單契約總件(人)數(註1)	申請評議比率(萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	8	2,103,319	0.03803512
台灣人壽保險股份有限公司	25	12,021,013	0.02079692
保誠人壽保險股份有限公司	2	1,030,301	0.01941180
國泰人壽保險股份有限公司	61	55,403,990	0.01101004
中國人壽保險股份有限公司	27	21,811,245	0.01237894
南山人壽保險股份有限公司	25	33,504,307	0.00746173
新光人壽保險股份有限公司	34	26,278,635	0.01293827
富邦人壽保險股份有限公司	23	26,510,235	0.00867589
三商美邦人壽保險股份有限公司	21	17,915,710	0.01172156
遠雄人壽保險事業股份有限公司	50	11,248,122	0.04445186
宏泰人壽保險股份有限公司	36	2,141,616	0.16809736
安聯人壽保險股份有限公司	10	1,211,079	0.08257100
中華郵政股份有限公司(壽險處)	2	2,072,727	0.00964912
第一金人壽保險股份有限公司	0	159,409	0.00000000
合作金庫人壽保險股份有限公司	3	217,815	0.13773156
台新人壽保險股份有限公司	1	1,315,463	0.00760189
國際康健人壽保險股份有限公司	2	702,507	0.02846947
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	815,843	0.09805808
元大人壽保險股份有限公司	9	2,082,335	0.04322071
全球人壽保險股份有限公司	22	14,437,511	0.01523808
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	2	489,474	0.04086019
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	331,579	0.03015873
總計	372	233,804,235	0.01591075

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 3.本季經評議委員會作成評議決定219件(含過去收受案件於本季作成評議決定)，認定申請人主張有理由或部分有理由之件數為19件，評議決定金額合計約13,316,445元。