

## 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	9	12.00%
中國信託商業銀行股份有限公司	9	12.00%
第一商業銀行股份有限公司	5	6.67%
台北富邦商業銀行股份有限公司	5	6.67%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	5	6.67%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	4	5.33%
元大商業銀行股份有限公司	4	5.33%
華南商業銀行股份有限公司	3	4.00%
國泰世華商業銀行股份有限公司	3	4.00%
玉山商業銀行股份有限公司	3	4.00%
凱基商業銀行股份有限公司	3	4.00%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	3	4.00%
其他公司(註2)	19	25.33%
總計：	75	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]\*100%。
2. 本季各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
3. 本季經評議委員會作成評議決定48件(含過去收受案件於本季作成評議決定)，認定申請人主張有理由或部分有理由之件數為7件，評議決定金額合計約102千元。