

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分 統計區間:2016/04/01~2016/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率
國泰世華商業銀行股份有限公司	12	13.64%
中國信託商業銀行股份有限公司	10	11.36%
台北富邦商業銀行股份有限公司	9	10.23%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	6.82%
華南商業銀行股份有限公司	5	5.68%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	5	5.68%
遠東國際商業銀行股份有限公司	4	4.55%
玉山商業銀行股份有限公司	4	4.55%
台新國際商業銀行股份有限公司	4	4.55%
匯豐(台灣)商業銀行股份有限公司	3	3.41%
凱基商業銀行股份有限公司	3	3.41%
其他公司	23	26.14%
總計：	88	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現