

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	7	2,103,319	0.03328073
台灣人壽保險股份有限公司	83	12,021,013	0.06904576
保誠人壽保險股份有限公司	5	1,030,301	0.04852951
國泰人壽保險股份有限公司	142	55,403,990	0.02562992
中國人壽保險股份有限公司	83	21,811,245	0.03805377
南山人壽保險股份有限公司	92	33,504,307	0.02745916
新光人壽保險股份有限公司	157	26,278,635	0.05974435
富邦人壽保險股份有限公司	98	26,510,235	0.03696685
三商美邦人壽保險股份有限公司	64	17,915,710	0.03572284
遠雄人壽保險事業股份有限公司	97	11,248,122	0.08623662
宏泰人壽保險股份有限公司	75	2,141,616	0.35020284
安聯人壽保險股份有限公司	27	1,211,079	0.22294169
中華郵政股份有限公司(壽險處)	10	2,072,727	0.04824562
第一金人壽保險股份有限公司	3	159,409	0.18819515
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	217,815	0.18364208
台新人壽保險股份有限公司	7	1,315,463	0.05321320
國際康健人壽保險股份有限公司	13	702,507	0.18505154
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	15	815,843	0.18385890
元大人壽保險股份有限公司	33	2,082,335	0.15847594
全球人壽保險股份有限公司	73	14,437,511	0.05056273
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	489,474	0.26559123
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	331,579	0.09047618
總計	1,104	233,804,235	0.04721899

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。