

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2022/01/01~2022/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	43	11.62%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	32	8.65%
國泰世華商業銀行股份有限公司	30	8.11%
台新國際商業銀行股份有限公司	26	7.03%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	16	4.32%
玉山商業銀行股份有限公司	15	4.05%
華南商業銀行股份有限公司	14	3.78%
渣打國際商業銀行股份有限公司	14	3.78%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	14	3.78%
永豐商業銀行股份有限公司	13	3.51%
合作金庫商業銀行股份有限公司	12	3.24%
台北富邦商業銀行股份有限公司	12	3.24%
聯邦商業銀行股份有限公司	12	3.24%
元大商業銀行股份有限公司	12	3.24%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	11	2.97%
彰化商業銀行股份有限公司	10	2.70%
第一商業銀行股份有限公司	8	2.16%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	8	2.16%
臺灣銀行股份有限公司	7	1.89%
臺灣土地銀行股份有限公司	6	1.62%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	7	1.89%
台中商業銀行股份有限公司	7	1.89%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	6	1.62%
遠東國際商業銀行股份有限公司	5	1.35%
凱基商業銀行股份有限公司	5	1.35%
安泰商業銀行股份有限公司	4	1.08%
連線商業銀行股份有限公司	4	1.08%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.81%
其他公司(註2)	14	3.78%
總計:	370	100%

註:

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。