財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
使用問題	8	2	10	41.67%
申請(購買)問題	2	0	2	8.33%
退款問題	1	0	1	4.17%
遺失	1	0	1	4.17%
手續費	0	0	0	0.00%
卡片損毀	0	0	0	0.00%
其他	10	0	10	41.67%
總計:	22	2	24	100.00%