

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	212	47	259	54.18%
投信投顧契約退費	66	8	74	15.48%
受託買賣期貨交易糾紛	18	13	31	6.49%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	21	6	27	5.65%
融資、融券糾紛	10	5	15	3.14%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	10	1	11	2.30%
期貨信託基金銷售糾紛	3	8	11	2.30%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	9	0	9	1.88%
保證金追繳平倉	2	5	7	1.46%
期貨顧問委任契約退費	3	1	4	0.84%
承銷配售業務	1	0	1	0.21%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	1	1	0.21%
違反適合度爭議	1	0	1	0.21%
全權委託投資業務糾紛	0	0	0	0.00%
其他	23	4	27	5.65%
總計：	379	99	478	100.00%