

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 進件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	95	34	129	53.09%
未遵循服務規範	36	17	53	21.81%
解約爭議	8	5	13	5.35%
要保人非親簽	11	0	11	4.53%
契約撤銷	7	0	7	2.88%
停效復效爭議	4	2	6	2.47%
契約變更	3	1	4	1.65%
續保爭議	4	0	4	1.65%
違反適合度爭議	2	1	3	1.23%
未經被保險人同意	2	1	3	1.23%
違反告知義務	2	0	2	0.82%
未收到保單或收據	2	0	2	0.82%
要保人或受益人變更	1	1	2	0.82%
挪用保費	1	0	1	0.41%
承保範圍	1	0	1	0.41%
保費之交付	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
契約轉換	0	0	0	0.00%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
時效爭議	0	0	0	0.00%
保單借款	0	0	0	0.00%
公證人之立場不公正	0	0	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	1	1	2	0.82%
總計：	180	63	243	100.00%