

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 進件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
續保爭議	132	34	166	28.62%
未遵循服務規範	102	4	106	18.28%
拒絕承保、解除或終止契約	78	7	85	14.66%
業務招攬爭議	33	5	38	6.55%
保費之交付	30	1	31	5.34%
理賠處理程序(含時效)	25	0	25	4.31%
保單效力	16	4	20	3.45%
未到期保費之返還	19	0	19	3.28%
承保範圍	16	3	19	3.28%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	17	0	17	2.93%
費率爭議--其他	9	1	10	1.72%
費率爭議--未依規定收取保費	8	1	9	1.55%
保險期間	7	0	7	1.21%
時效爭議	5	1	6	1.03%
複保險	5	0	5	0.86%
費率爭議	4	0	4	0.69%
違反適合度爭議	2	0	2	0.34%
挪用保費	0	1	1	0.17%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
其他	9	1	10	1.72%
總計：	517	63	580	100.00%