

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

進件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
理賠金額認定	519	96	615	27.44%
殘廢等級認定	161	117	278	12.41%
遲延給付	212	22	234	10.44%
事故發生原因認定	150	78	228	10.17%
承保範圍	152	39	191	8.52%
汽車交通事故認定	114	30	144	6.43%
因果關係認定	66	43	109	4.86%
不保事項(除外責任)	52	31	83	3.70%
條款解釋爭議	57	18	75	3.35%
追償事項	56	9	65	2.90%
契約效力爭議	39	19	58	2.59%
醫療單據認定	46	9	55	2.45%
必要性醫療	19	9	28	1.25%
時效爭議	16	5	21	0.94%
投保時已患疾病或在妊娠中	9	3	12	0.54%
違反告知義務	3	3	6	0.27%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	3	2	5	0.22%
複保險	-	1	1	0.04%
其他	30	3	33	1.47%
總計：	1,704	537	2,241	100.00%