

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠

收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	435	246	681	24.36%
停效復效爭議	206	56	262	9.37%
費率爭議	182	37	219	7.83%
解約爭議	148	39	187	6.69%
契約變更	136	47	183	6.55%
未遵循服務規範	135	36	171	6.12%
保單借款	116	27	143	5.11%
拒保或加費承保爭議	115	20	135	4.83%
保費之交付	94	17	111	3.97%
要保人/被保險人非親簽	61	38	99	3.54%
年金/滿期金給付	67	29	96	3.43%
續保爭議	61	22	83	2.97%
違反告知義務	45	24	69	2.47%
要保人或受益人變更	51	10	61	2.18%
保費自動墊繳	37	9	46	1.65%
契約轉換	19	18	37	1.32%
契約撤銷	27	4	31	1.11%
保單紅利	17	12	29	1.04%
挪用保費	16	11	27	0.97%
未到期保費之返還	16	3	19	0.68%
違反適合度爭議	11	5	16	0.57%
承保範圍	13	3	16	0.57%
未收到保單或收據	14	0	14	0.50%
時效爭議	5	0	5	0.18%
未經法定代理人同意	4	0	4	0.14%
未經被保險人同意	2	1	3	0.11%
通知義務(含危險增加或減少)	2	1	3	0.11%
複保險	0	0	0	0.00%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	25	21	46	1.65%
總計：	2,060	736	2,796	100.00%