

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
理賠金額認定	334	88	422	12.26%
必要性醫療	215	152	367	10.66%
手術認定	255	108	363	10.55%
遲延給付	315	38	353	10.26%
投保時已患疾病或在妊娠中	173	80	253	7.35%
事故發生原因認定	132	73	205	5.96%
承保範圍	145	53	198	5.75%
條款解釋爭議	135	47	182	5.29%
失能或豁免保費體況認定	108	63	171	4.97%
殘廢等級認定	95	70	165	4.79%
醫療單據認定	125	27	152	4.42%
違反告知義務	99	44	143	4.15%
癌症或其併發症認定	90	45	135	3.92%
除外責任	89	37	126	3.66%
契約效力爭議	33	19	52	1.51%
停效期間事故認定	33	13	46	1.34%
等待期間發生或確診之疾病認定	15	10	25	0.73%
因果關係認定	16	5	21	0.61%
時效爭議	11	6	17	0.49%
複保險	1	-	1	0.03%
其他	34	11	45	1.31%
總計：	2,453	989	3,442	100.00%