

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別:保險業-人壽保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	17	2,100,925	0.08091674
台灣人壽保險股份有限公司	91	12,047,631	0.07553352
保誠人壽保險股份有限公司	17	926,257	0.18353438
國泰人壽保險股份有限公司	311	57,058,715	0.05450526
中國人壽保險股份有限公司	99	21,792,338	0.04542881
南山人壽保險股份有限公司	140	33,214,108	0.04215076
新光人壽保險股份有限公司	176	26,337,200	0.06682563
富邦人壽保險股份有限公司	115	26,295,018	0.04373452
三商美邦人壽保險股份有限公司	102	17,918,123	0.05692561
遠雄人壽保險事業股份有限公司	182	11,158,764	0.16310050
宏泰人壽保險股份有限公司	153	2,152,230	0.71089056
安聯人壽保險股份有限公司	51	1,192,139	0.42780246
中華郵政股份有限公司(壽險處)	12	2,094,195	0.05730125
第一金人壽保險股份有限公司	8	155,746	0.51365685
合作金庫人壽保險股份有限公司	7	218,403	0.32050842
台新人壽保險股份有限公司	13	1,311,078	0.09915505
國際康健人壽保險股份有限公司	13	698,140	0.18620907
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	32	776,081	0.41232809
元大人壽保險股份有限公司	48	2,049,029	0.23425730
全球人壽保險股份有限公司	76	14,358,182	0.05293149
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	57	483,183	1.17967727
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	297,280	0.13455328
澳大利亞商國衛人壽保險股份有限公司	1	-	-
總計：	1,725	234,634,765	0.07351852

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定1,070件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數160件。