

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申請評議件數	案件比率 (註1)
元大商業銀行股份有限公司	37	11.08%
國泰世華商業銀行股份有限公司	34	10.18%
台新國際商業銀行股份有限公司	28	8.38%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	26	7.78%
渣打國際商業銀行股份有限公司	21	6.29%
中國信託商業銀行股份有限公司	21	6.29%
永豐商業銀行股份有限公司	18	5.39%
彰化商業銀行股份有限公司	15	4.49%
台中商業銀行股份有限公司	14	4.19%
台北富邦商業銀行股份有限公司	12	3.59%
臺灣銀行股份有限公司	9	2.69%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	9	2.69%
聯邦商業銀行股份有限公司	9	2.69%
合作金庫商業銀行股份有限公司	8	2.40%
第一商業銀行股份有限公司	7	2.10%
華南商業銀行股份有限公司	7	2.10%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	7	2.10%
遠東國際商業銀行股份有限公司	7	2.10%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	7	2.10%
臺灣土地銀行股份有限公司	5	1.50%
玉山商業銀行股份有限公司	5	1.50%
日盛國際商業銀行股份有限公司	5	1.50%
安泰商業銀行股份有限公司	5	1.50%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	3	0.90%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	0.90%
其他公司(註2)	12	3.59%
總計：	334	100.00%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 2.本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定182件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數40件。