

# 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
一卡通票證股份有限公司	9	40.91%
悠遊卡股份有限公司	5	22.73%
愛金卡股份有限公司	5	22.73%
遠鑫電子票證股份有限公司	3	13.64%
總計：	22	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體電子票證業總申訴件數]\*100%。