

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
國泰綜合證券股份有限公司	50	13.19%
元大證券股份有限公司(原元大寶來)	39	10.29%
華南永昌綜合證券股份有限公司	18	4.75%
摩爾證券投資顧問股份有限公司	17	4.49%
元富證券股份有限公司	15	3.96%
永豐金證券股份有限公司	14	3.69%
群益金鼎證券股份有限公司	14	3.69%
玉山綜合證券股份有限公司	13	3.43%
凱基證券股份有限公司	12	3.17%
富邦證券投資信託股份有限公司	12	3.17%
富邦綜合證券股份有限公司	10	2.64%
兆豐證券股份有限公司	9	2.37%
日盛證券股份有限公司	8	2.11%
台新綜合證券股份有限公司	8	2.11%
基富通證券股份有限公司	8	2.11%
臺銀綜合證券股份有限公司	7	1.85%
中國信託綜合證券股份有限公司	7	1.85%
國票綜合證券股份有限公司	7	1.85%
倫元證券投資顧問股份有限公司	7	1.85%
永誠國際證券投資顧問股份有限公司	7	1.85%
鼎燁證券投資顧問股份有限公司	6	1.58%
第一金證券股份有限公司	5	1.32%
大昌證券股份有限公司	5	1.32%
凱基期貨股份有限公司	5	1.32%
元大期貨股份有限公司(原元大寶來)	5	1.32%
康和期貨股份有限公司	5	1.32%
高欣證券投資顧問股份有限公司	5	1.32%
亞太國際證券投資顧問股份有限公司	5	1.32%
合作金庫證券股份有限公司	4	1.06%
承通證券投資顧問股份有限公司	4	1.06%
亞洲證券投資顧問股份有限公司	3	0.79%
大華國際證券投資顧問股份有限公司	3	0.79%
其他公司(註2)	42	11.08%
總計：	379	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]*100%。
2. 各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。