

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	91	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	238	6,480,264	0.36726899
兆豐產物保險股份有限公司	73	5,424,921	0.13456417
富邦產物保險股份有限公司	580	27,398,885	0.21168745
和泰產物保險股份有限公司	102	2,340,387	0.43582536
泰安產物保險股份有限公司	89	3,403,585	0.26148899
明台產物保險股份有限公司	111	3,922,995	0.28294709
南山產物保險股份有限公司	69	2,909,231	0.23717608
第一產物保險股份有限公司	92	3,833,944	0.23996177
旺旺友聯產物保險股份有限公司	96	3,534,096	0.27163948
新光產物保險股份有限公司	156	8,397,427	0.18577119
華南產物保險股份有限公司	151	3,164,149	0.47722152
國泰世紀產物保險股份有限公司	221	14,342,661	0.15408577
新安東京海上產物保險股份有限公司	183	4,100,666	0.44626897
中國信託產物保險股份有限公司(原台壽保產物保險)	13	802,726	0.16194816
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	5	117,623	0.42508693
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	149	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	41	1,352,611	0.30311745
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	1	31,731	0.31514922
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	9,012	0.00000000
總計：	2,221	91,567,154	0.24255422

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。