

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	27	2,100,925	0.12851482
台灣人壽保險股份有限公司	293	12,047,631	0.24320134
保誠人壽保險股份有限公司	24	926,257	0.25910735
國泰人壽保險股份有限公司	716	57,058,715	0.12548477
中國人壽保險股份有限公司	317	21,792,338	0.14546397
南山人壽保險股份有限公司	287	33,214,108	0.08640906
新光人壽保險股份有限公司	604	26,337,200	0.22933341
富邦人壽保險股份有限公司	367	26,295,018	0.13957016
三商美邦人壽保險股份有限公司	223	17,918,123	0.12445500
遠雄人壽保險事業股份有限公司	356	11,158,764	0.31903175
宏泰人壽保險股份有限公司	452	2,152,230	2.10014729
安聯人壽保險股份有限公司	90	1,192,139	0.75494552
中華郵政股份有限公司(壽險處)	19	2,094,195	0.09072699
第一金人壽保險股份有限公司	21	155,746	1.34834924
合作金庫人壽保險股份有限公司	16	218,403	0.73259067
台新人壽保險股份有限公司	35	1,311,078	0.26695589
國際康健人壽保險股份有限公司	71	698,140	1.01698800
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	87	776,081	1.12101701
元大人壽保險股份有限公司	101	2,049,029	0.49291640
全球人壽保險股份有限公司	344	14,358,182	0.23958465
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	52	483,183	1.07619680
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	11	297,280	0.37002153
總計：	4,513	234,634,765	0.19234149

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。