

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別：銀行業 收件方式：不區分

統計區間：2021/01/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	162	10.61%
國泰世華商業銀行股份有限公司	155	10.15%
台新國際商業銀行股份有限公司	117	7.66%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	116	7.60%
合作金庫商業銀行股份有限公司	64	4.19%
第一商業銀行股份有限公司	60	3.93%
台北富邦商業銀行股份有限公司	59	3.86%
元大商業銀行股份有限公司	58	3.80%
永豐商業銀行股份有限公司	56	3.67%
臺灣銀行股份有限公司	52	3.41%
華南商業銀行股份有限公司	46	3.01%
聯邦商業銀行股份有限公司	45	2.95%
渣打國際商業銀行股份有限公司	43	2.82%
遠東國際商業銀行股份有限公司	41	2.69%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	37	2.42%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	37	2.42%
玉山商業銀行股份有限公司	36	2.36%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	35	2.29%
彰化商業銀行股份有限公司	34	2.23%
臺灣土地銀行股份有限公司	33	2.16%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	33	2.16%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	29	1.90%
凱基商業銀行股份有限公司	27	1.77%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	26	1.70%
陽信商業銀行股份有限公司	14	0.92%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	12	0.79%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	12	0.79%
台中商業銀行股份有限公司	11	0.72%
日盛國際商業銀行股份有限公司	11	0.72%
安泰商業銀行股份有限公司	9	0.59%
高雄銀行股份有限公司	8	0.52%
三信商業銀行股份有限公司	6	0.39%
華泰商業銀行股份有限公司	5	0.33%
板信商業銀行股份有限公司	5	0.33%
樂天國際商業銀行股份有限公司	5	0.33%
連線商業銀行股份有限公司	5	0.33%
財團法人金融聯合徵信中心	3	0.20%
財團法人聯合信用卡處理中心	3	0.20%
台灣樂天信用卡股份有限公司	3	0.20%
台灣美國運通國際股份有限公司	3	0.20%
其他公司(註2)	11	0.72%
總計：	1,527	100.00%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行業總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。