

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 進件方式:不區分 統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
續保爭議	24	13	37	26.43%
拒絕承保、解除或終止契約	23	1	24	17.14%
未遵循服務規範	15	1	16	11.43%
業務招攬爭議	8	2	10	7.14%
保費之交付	9	0	9	6.43%
理賠處理程序(含時效)	7	0	7	5.00%
承保範圍	6	1	7	5.00%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	6	0	6	4.29%
保單效力	4	1	5	3.57%
費率爭議--其他	4	0	4	2.86%
未到期保費之返還	3	0	3	2.14%
費率爭議--未依規定收取保費	3	0	3	2.14%
其他	3	0	3	2.14%
保險期間	2	0	2	1.43%
時效爭議	1	1	2	1.43%
違反適合度爭議	1	0	1	0.71%
費率爭議	1	0	1	0.71%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
挪用保費	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
總計：	120	20	140	100.00%