

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠

進件方式:不區分

統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
理賠金額認定	139	21	160	26.06%
事故發生原因認定	46	28	74	12.05%
承保範圍	57	13	70	11.40%
殘廢等級認定	37	30	67	10.91%
遲延給付	64	2	66	10.75%
汽車交通事故認定	27	16	43	7.00%
因果關係認定	14	12	26	4.23%
不保事項(除外責任)	12	9	21	3.42%
追償事項	15	2	17	2.77%
契約效力爭議	10	6	16	2.61%
條款解釋爭議	10	5	15	2.44%
醫療單據認定	10	2	12	1.95%
時效爭議	4	3	7	1.14%
投保時已患疾病或在妊娠中	4	2	6	0.98%
必要性醫療	3	1	4	0.65%
違反告知義務	1	2	3	0.49%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	1	2	0.33%
複保險	0	0	0	0.00%
其他	5	0	5	0.81%
總計：	459	155	614	100.00%