

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
業務招攬爭議	110	59	169	26.74%
停效復效爭議	51	18	69	10.92%
解約爭議	41	9	50	7.91%
保單借款	35	8	43	6.80%
契約變更	28	7	35	5.54%
未遵循服務規範	27	8	35	5.54%
拒保或加費承保爭議	23	5	28	4.43%
保費之交付	18	8	26	4.11%
年金/滿期金給付	15	8	23	3.64%
續保爭議	18	4	22	3.48%
要保人/被保險人非親簽	16	4	20	3.16%
要保人或受益人變更	16	2	18	2.85%
保費自動墊繳	8	2	10	1.58%
違反告知義務	5	4	9	1.42%
契約撤銷	8	1	9	1.42%
契約轉換	6	3	9	1.42%
費率爭議	6	2	8	1.27%
未到期保費之返還	6	2	8	1.27%
違反適合度爭議	4	3	7	1.11%
保單紅利	3	4	7	1.11%
承保範圍	4	1	5	0.79%
挪用保費	3	1	4	0.63%
未收到保單或收據	2	0	2	0.32%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.16%
時效爭議	1	0	1	0.16%
未經被保險人同意	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
其他	6	8	14	2.22%
總計：	461	171	632	100.00%