

財團法人金融消費評議中心

爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
理賠金額認定	92	24	116	12.24%
手術認定	74	39	113	11.92%
遲延給付	97	9	106	11.18%
必要性醫療	54	31	85	8.97%
投保時已患疾病或在妊娠中	44	27	71	7.49%
失能或豁免保費體況認定	32	24	56	5.91%
承保範圍	42	13	55	5.80%
事故發生原因認定	31	22	53	5.59%
醫療單據認定	40	9	49	5.17%
條款解釋爭議	37	12	49	5.17%
癌症或其併發症認定	20	18	38	4.01%
殘廢等級認定	20	16	36	3.80%
除外責任	27	8	35	3.69%
違反告知義務	23	9	32	3.38%
契約效力爭議	8	5	13	1.37%
等待期間發生或確診之疾病認定	5	5	10	1.05%
停效期間事故認定	7	1	8	0.84%
因果關係認定	5	1	6	0.63%
時效爭議	3	0	3	0.32%
複保險	0	0	0	0.00%
其他	11	3	14	1.48%
總計：	672	276	948	100.00%