

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議對象	申請評議件數	案件比率 (註1)
元大商業銀行股份有限公司	12	13.33%
國泰世華商業銀行股份有限公司	11	12.22%
台新國際商業銀行股份有限公司	9	10.00%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	8	8.89%
中國信託商業銀行股份有限公司	7	7.78%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	6.67%
彰化商業銀行股份有限公司	4	4.44%
安泰商業銀行股份有限公司	4	4.44%
臺灣銀行股份有限公司	3	3.33%
台北富邦商業銀行股份有限公司	3	3.33%
其他公司(註2)	23	25.56%
總計：	90	100.00%

1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。

2.本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。

3.本期經評議委員會作成評議決定35件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數5件。