

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	18	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	44	1,065,403	0.41298926
兆豐產物保險股份有限公司	17	4,480,657	0.03794086
富邦產物保險股份有限公司	154	14,510,540	0.10612975
和泰產物保險股份有限公司	21	1,145,492	0.18332734
泰安產物保險股份有限公司	24	2,085,327	0.11508986
明台產物保險股份有限公司	32	2,226,978	0.14369248
南山產物保險股份有限公司	20	1,287,066	0.15539219
第一產物保險股份有限公司	22	2,638,962	0.08336611
旺旺友聯產物保險股份有限公司	21	2,273,290	0.09237713
新光產物保險股份有限公司	46	5,171,343	0.08895175
華南產物保險股份有限公司	45	1,809,345	0.24870879
國泰世紀產物保險股份有限公司	53	8,894,810	0.05958531
新安東京海上產物保險股份有限公司	59	1,847,174	0.31940683
中國信託產物保險股份有限公司(原台壽保產物保險)	4	397,387	0.10065755
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	2	26,500	0.75471698
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	33	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	15	718,409	0.20879471
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	11,683	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,868	0.00000000
總計：	579	50,592,285	0.11444433

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。