

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2021/10/01~2021/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	8	2,100,925	0.03807847
台灣人壽保險股份有限公司	76	12,047,631	0.06308294
保誠人壽保險股份有限公司	9	926,257	0.09716526
國泰人壽保險股份有限公司	176	57,058,715	0.03084542
中國人壽保險股份有限公司	79	21,792,338	0.03625127
南山人壽保險股份有限公司	64	33,214,108	0.01926892
新光人壽保險股份有限公司	147	26,337,200	0.05581459
富邦人壽保險股份有限公司	92	26,295,018	0.03498762
三商美邦人壽保險股份有限公司	57	17,918,123	0.03181137
遠雄人壽保險事業股份有限公司	88	11,158,764	0.07886178
宏泰人壽保險股份有限公司	107	2,152,230	0.49715876
安聯人壽保險股份有限公司	19	1,192,139	0.15937739
中華郵政股份有限公司(壽險處)	5	2,094,195	0.02387552
第一金人壽保險股份有限公司	6	155,746	0.38524264
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	218,403	0.18314767
台新人壽保險股份有限公司	9	1,311,078	0.06864580
國際康健人壽保險股份有限公司	22	698,140	0.31512304
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	29	776,081	0.37367234
元大人壽保險股份有限公司	29	2,049,029	0.14153045
全球人壽保險股份有限公司	88	14,358,182	0.06128910
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	15	483,183	0.31044139
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	4	297,280	0.13455328
總計：	1,133	234,634,765	0.04828781

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。